**Стандартная операционная карта (СОК)**

**«Оценка программных (методических) условий с использованием методики оценки эффективности показателей целевой модели**

**поддержки родителей»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шаг** | **Действие** | **Схема/фото/рисунок** | **Время** |
|  | **Изучаем информацию по обращениям родителей (законных представителей) за помощью** | Анализируем журнал НЕОБХОДИМО  Запросов УТОЧНИТЬ  подаем запрос  специалисту  (телефон и/ или  электронная почта)  Выявляем наиболее  востребованных приступаем специалистов ВСЕ ПОНЯТНО! к выполнению | **20- 25 мин** |
|  | **Изучаем эффективность обработки обращений** | **Решаемое**  **в короткие сроки**  **Время рассмотрения**  **обращений**    **Требующее более**  **детальной проработки**  Вносим изменения в подготовленные рекомендации для родителей;  Осуществляем предоставление дополнительной информации родителям;  Вносим дополнительные коррективы в предыдущие рекомендации;  Осуществляем отправку информации согласно запросу родителей (телефон, электронная почта)  Проверяем, что письма доставлены всем адресатам. | **15-20 мин** |
| **30-40**  **мин** |
| **3.** | **Изучаем результативность оказанной помощи** | услуга оказана, но  уровень эффективности  минимальный  Обрабатываем  обращения  родителей  **ВСЕ ВЫПОЛНЕНО!**  помощь оказана в полном  объеме, высокая эффективность  проделанной работы | **50мин** |