**Стандартная операционная карта (СОК)**

 **«Оценка программных (методических) условий с использованием методики оценки эффективности показателей целевой модели**

**поддержки родителей»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шаг** | **Действие** | **Схема/фото/рисунок** | **Время** |
|  | **Изучаем информацию по обращениям родителей (законных представителей) за помощью** | Анализируем журнал НЕОБХОДИМО Запросов УТОЧНИТЬ подаем запрос специалисту (телефон и/ или  электронная почта)Выявляем наиболеевостребованных приступаем специалистов ВСЕ ПОНЯТНО! к выполнению | **20- 25 мин** |
|  | **Изучаем эффективность обработки обращений** | **Решаемое** **в короткие сроки****Время рассмотрения****обращений**  **Требующее более**  **детальной проработки**Вносим изменения в подготовленные рекомендации для родителей;Осуществляем предоставление дополнительной информации родителям;Вносим дополнительные коррективы в предыдущие рекомендации;Осуществляем отправку информации согласно запросу родителей (телефон, электронная почта)Проверяем, что письма доставлены всем адресатам. | **15-20 мин** |
| **30-40****мин** |
| **3.** | **Изучаем результативность оказанной помощи** |   услуга оказана, но  уровень эффективности минимальный Обрабатываем  обращения родителей  **ВСЕ ВЫПОЛНЕНО!** помощь оказана в полном объеме, высокая эффективностьпроделанной работы  | **50мин** |